



# **Illinois Department of Financial and Professional Regulation**

## **Office of the Secretary**

**JB PRITZKER**

**Governor**

**DEBORAH HAGAN**  
Secretary

### **Expansión del alivio de pagos para los prestatarios de préstamos estudiantiles: preguntas frecuentes sobre el COVID-19**

1. Tengo un préstamo estudiantil privado. ¿Hay alguna opción de ayuda disponible para mí en este momento?
  - El gobernador Pritzker dirigió una coalición de estados para asegurar opciones de ayuda a los prestatarios que tienen préstamos estudiantiles privados. Todos los prestatarios deben llamar a su administrador para ver qué alivio es el más adecuado para ellos. Entre las opciones de alivio se encuentran:
    - Tolerancia de 90 días.
    - Sin cargos por pagos atrasados.
    - Sin informes crediticios negativos.
    - Su administrador de préstamos deberá trabajar con usted para explicarle las diferentes opciones de pago, como el pago basado en los ingresos, e inscribirlo en el programa que se ajuste a sus circunstancias.
2. ¿Estaré inscrito automáticamente en alguna opción de alivio?
  - No. Debe llamar a su administrador de préstamos de inmediato para obtener el alivio.
3. No sé quién es mi administrador. ¿Cómo lo averiguo?
  - Su administrador de préstamos es a quien le paga su factura mensual. Si aún no está seguro, también puede llamar al Centro de Información de Ayuda Federal para Estudiantes, al 1-800-433-3243.
4. ¿Qué administradores de préstamos dijeron que proporcionarían opciones de alivio?
  - Los siguientes administradores acordaron ofrecer opciones de alivio. Si su administrador aparece en la lista, debe llamarlo de inmediato para pedir el alivio.
    - Aspire Resources, Inc.
    - College Ave Student Loan Servicing, LLC
    - Earnest Operations
    - Edfinancial
    - Figure Lending, LLC

- Corporación de Préstamos para Estudiantes de Educación Superior de Kentucky
- Launch Servicing, LLC
  - Lendkey Technologies, Inc.
- MOHELA
  
- Navient
- Nelnet
- Corporación Financiera de Reunión de Préstamos Estudiantiles
- Autoridad de Préstamos Estudiantiles de Rhode Island
- Scratch Services, LLC
- SoFi Lending Corp.
- Opciones de matrícula
- United Guaranty Services, Inc.
- Upstart Network, Inc.
- Autoridad de Asistencia de Educación Superior de Utah
- Corporación de Asistencia Estudiantil de Vermont

5. Creo que mi administrador de préstamos no está cooperando conmigo. ¿Hay alguien con quien me pueda comunicar?

- ¡Sí! Se recomienda a los prestatarios que tengan problemas que se comuniquen con los siguientes contactos:

- División de Banca del IDFPR, al (217) 785-2900, o presente una queja [aquí](#).
- Línea de ayuda para préstamos estudiantiles del procurador general de Illinois, al 1-800-455-2456, o presente una queja [aquí](#).
- Oficina de Protección Financiera del Consumidor para presentar una queja [aquí](#).